



Echo-Host.net

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et Conditions Générales de Vente (CGV)

Bienvenue sur Echo-Host. Ces conditions générales définissent les termes régissant l'utilisation de nos services d'hébergement en ligne. En utilisant nos services, vous acceptez pleinement ces conditions. Si vous êtes en désaccord avec ces termes, vous ne pourrez pas utiliser nos services, l'acceptation de ces conditions étant obligatoire.

1. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1.1. Utilisation des services

- **Conformité légale** : Les utilisateurs s'engagent à utiliser les services fournis par Echo-Host de manière légale, éthique et conforme aux lois en vigueur.
- **Utilisation abusive** : Toute activité illégale, abusive ou susceptible de perturber le fonctionnement des services peut entraîner une suspension ou une résiliation immédiate, sans préavis.
- **Pertes de données** :
 - Echo-Host est responsable des pertes de données directement causées par une erreur ou une négligence de notre part.
 - Cependant, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de données due à une négligence ou une mauvaise utilisation de la part du client.

- Bien que nous effectuions des sauvegardes hebdomadaires, il est fortement recommandé aux utilisateurs de sauvegarder régulièrement leurs données importantes.

1.2. Limitation de responsabilité

- **Service "tel quel"** : Nos services sont fournis en l'état, sans garantie explicite ou implicite concernant leur disponibilité ou leur qualité continue.
- **Disponibilité** : Bien que nous nous efforcions de garantir un service stable, des interruptions peuvent survenir en raison de maintenances, de facteurs indépendants de notre volonté ou d'événements affectant nos prestataires.

1.3. Protection des données

- **Confidentialité** : Echo-Host s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles des utilisateurs et à ne jamais les partager sans consentement préalable.
 - **Sécurité** : Les utilisateurs sont responsables de la protection de leurs identifiants. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accès non autorisé dû à un manque de prudence de leur part.
-

2. Conditions Générales de Vente (CGV)

2.1. Tarifs et paiements

- Les tarifs sont indiqués sur notre site web et peuvent être modifiés à tout moment.
- Les paiements doivent être effectués à l'avance pour la période de service sélectionnée. Tout retard ou non-paiement entraînera une suspension automatique des services.

2.2. Politique de remboursement

- Les remboursements sont possibles dans un délai de **21 jours** suivant l'achat initial, à condition que les services n'aient pas été utilisés de manière abusive ou en violation des CGU.
- Aucun remboursement ne sera accordé après ce délai ou en cas de résiliation pour non-respect des conditions.

2.3. Suspension et résiliation

Echo-Host se réserve le droit de suspendre ou de résilier un service pour les raisons suivantes :

- Non-paiement des frais dus.
 - Violation des CGU.
 - Utilisation abusive ou toute autre raison jugée légitime par nos équipes.
-

3. Assistance technique et support

- Un support technique est disponible via notre serveur Discord.
 - Bien que nous fassions de notre mieux pour répondre rapidement, aucun délai de réponse garanti n'est fourni.
 - Pour les demandes complexes, les utilisateurs doivent ouvrir un ticket contenant tous les détails nécessaires pour un traitement efficace.
-

4. Exécution de la commande

- Les commandes seront exécutées dans un délai de **sept jours ouvrables** maximum après réception du paiement. Ce délai peut varier selon le volume des commandes internes ou la disponibilité des serveurs.
 - En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client sera informé par e-mail ou via son espace client et pourra choisir :
 - Un remboursement des sommes versées dans un délai maximal de **30 jours**.
 - L'échange contre un produit équivalent.
 - Un dédommagement sous forme d'extension de la durée du service.
-

5. Dispositions finales

5.1. Modifications des conditions

- Echo-Host se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les utilisateurs seront informés des mises à jour par e-mail ou via notre serveur Discord.

5.2. Respect mutuel

- Nous demandons à tous nos utilisateurs de respecter nos équipes et nos conditions. En retour, nous nous engageons à fournir un service fiable et transparent.

5.3. Juridiction

- Ces CGU et CGV sont régies par les lois françaises. Bien qu'Echo-Host ne soit pas encore enregistré officiellement comme entreprise, toute contestation sera soumise à la juridiction des tribunaux compétents en France.
-

Merci d'avoir choisi Echo-Host.

Nous nous efforçons de fournir un service de qualité adapté à vos besoins. Pour toute question ou assistance, contactez notre équipe via notre serveur Discord ou l'espace client.