

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

– Louana

Article 1 : Définitions

Aux fins des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), les termes ci-dessous auront la signification suivante, sauf indication contraire explicite :

Utilisateur : toute personne physique ou morale accédant ou utilisant le Service proposé par Louana, que ce soit directement ou via un compte créé sur la plateforme.

Service : désigne l'ensemble des fonctionnalités, outils, contenus et prestations fournis par Louana à l'Utilisateur, incluant mais non limité à l'assistance automatisée, la génération de réponses et toutes fonctionnalités disponibles via le site ou l'application.

Compte : espace personnel de l'Utilisateur permettant l'accès et l'utilisation des Services, protégé par des identifiants uniques.

Données Personnelles : toute information relative à un Utilisateur permettant de l'identifier directement ou indirectement.

Plateforme : l'ensemble des moyens techniques, interfaces et systèmes via lesquels le Service est accessible, incluant le site web, l'application mobile, et les éventuelles extensions.

CGU : les présentes Conditions Générales d'Utilisation qui régissent l'accès et l'utilisation du Service par l'Utilisateur.

Article 2 : Objet et portée du Service

2.1 Objet

Le Service **Louana** est une intelligence artificielle développée par **Echo-Host**. Louana permet à l'Utilisateur de poser des questions, obtenir des réponses, générer du contenu ou réaliser des tâches interactives selon ses demandes.

2.2 Limitation d'usage

L'Utilisateur s'engage à utiliser Louana conformément à la loi et aux présentes CGU, et notamment à :

- ne pas utiliser le Service à des fins illégales, nuisibles ou frauduleuses ;

- ne pas tenter de contourner les protections, manipuler ou altérer Louana ;
- respecter les droits de propriété intellectuelle et la confidentialité des informations échangées.

2.3 Nature informative du Service

Louana fournit des informations et des réponses générées automatiquement à partir des données et algorithmes dont elle dispose. Echo-Host ne saurait être tenu responsable des décisions ou actions de l'Utilisateur basées sur ces informations, ni des erreurs, omissions ou limitations du Service.

2.4 Évolution du Service

Echo-Host se réserve le droit de modifier, mettre à jour ou interrompre tout ou partie du Service, à tout moment et sans préavis, dans le respect des obligations légales applicables.

Article 3 : Conditions d'accès et d'utilisation

3.1 Accès au Service

L'accès au Service Louana est ouvert à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Les Utilisateurs sans compte peuvent interagir avec Louana de manière limitée à **10 messages par jour**. Au-delà de cette limite, la création d'un compte est requise. Echo-Host se réserve le droit de restreindre ou de suspendre l'accès à tout moment pour des raisons techniques, de sécurité ou de conformité légale.

3.2 Création et sécurité du compte

Lorsque la création d'un compte est nécessaire :

- L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour ;
- L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité réalisée avec son compte ;
- Toute utilisation frauduleuse ou non autorisée du compte doit être immédiatement signalée à Echo-Host.

3.3 Respect des règles d'utilisation

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service pour :

- diffuser des contenus illégaux, offensants, diffamatoires ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- tenter d'interférer avec le fonctionnement du Service ou d'en compromettre la sécurité ;

- collecter ou exploiter les données de manière abusive.

3.4 Limitation de responsabilité liée à l'utilisation

L'Utilisateur reconnaît que Louana est une intelligence artificielle et que les réponses fournies sont générées automatiquement. Echo-Host ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence des informations et ne peut être tenu responsable des conséquences d'un usage inapproprié du Service.

Article 4 : Responsabilité et limites légales

4.1 Usage du Service et responsabilité

L'Utilisateur reconnaît que Louana génère automatiquement des réponses et que Echo-Host ne garantit ni l'exactitude, ni l'adéquation des informations pour un usage spécifique. Toute action entreprise à partir du Service relève **entièrement de la responsabilité de l'Utilisateur**.

4.2 Protection d'Echo-Host

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser Louana pour :

- générer ou diffuser des contenus illégaux, diffamatoires, discriminatoires ou offensants ;
- tenter de compromettre la sécurité, manipuler le Service ou exploiter des vulnérabilités ;
- créer, partager ou exécuter des scripts ou logiciels malveillants.

Echo-Host ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages, pertes ou litiges résultant de l'usage du Service à des fins interdites ou abusives.

4.3 Données et confidentialité

Les échanges avec Louana sont protégés par des mesures techniques incluant le **chiffrement des communications**. L'Utilisateur reste responsable de la confidentialité de ses données personnelles ou sensibles. Echo-Host n'est pas responsable des divulgations accidentelles ou volontaires de données par l'Utilisateur.

4.4 Limitation de responsabilité technique

Echo-Host ne peut être tenu responsable :

- des erreurs, omissions ou limitations dans les réponses générées par Louana ;
- de l'interruption, de l'indisponibilité ou de la défaillance du Service, y compris pour cause de maintenance ou technique ;

- de toute perte directe ou indirecte, y compris de données, résultant de l'utilisation du Service.

4.5 Respect de la loi

L'Utilisateur s'engage à respecter les lois et réglementations applicables de Suisse & de France. Toute violation engage exclusivement l'Utilisateur dégage Echo-Host de toute responsabilité civile ou pénale.

Article 5 : Propriété intellectuelle

5.1 Service et contenus

Tous les contenus, interfaces, codes, textes, images et algorithmes liés à Louana sont la propriété exclusive de **Echo-Host**. L'Utilisateur ne peut les reproduire, distribuer ou exploiter sans autorisation écrite.

5.2 Contenu généré par l'IA

Le contenu généré par Louana peut être utilisé par l'Utilisateur dans le cadre légal, mais Echo-Host conserve tous les droits sur les modèles, algorithmes et bases de données sous-jacents.

Article 6 : Offres payantes et remboursement

6.1 Règles pour les paiements

Pour toute offre payante de Louana, l'Utilisateur reconnaît que :

- Le paiement est **ferme et définitif** ;
 - Echo-Host ne procède à aucun remboursement sauf **en cas de problème technique réel empêchant l'usage du Service** ;
 - L'Utilisateur renonce explicitement au droit de rétractation pour l'achat de Service pour Louana.
-

Article 7 : Suspension ou résiliation du Service

Echo-Host peut suspendre ou résilier l'accès au Service pour un Utilisateur à tout moment, notamment en cas de non-respect des présentes CGU, d'usage abusif ou pour maintenance technique.

Article 8 : Loi applicable et juridiction

Les présentes CGU sont régies par le droit Français. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux compétents en France.

Article 9 : Dispositions finales

Si une disposition des présentes CGU est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions restent pleinement en vigueur. Echo-Host se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment, avec effet immédiat pour les nouvelles interactions avec le Service.